Noah Albuquerque

Praia Grande - SP | (13) 98115-5387 | noahalbuquerqueti@gmail.com

Desenvolvedor Pleno na Indra - Minsait, com vasta experiência em análise e desenvolvimento utilizando Java, Oracle SQL e SQL Server. Proficiente em ferramentas de colaboração como Git e Jira, com expertise em metodologias ágeis, incluindo o Scrum.

# Educação

## análise e desenvolvimento de sistemas

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná | Jan. 2018 – Dez. 2020.

## marketing

ETEC- Escola Técnica Estadual de São Paulo | Jun. 2016 – Dez. 2017.

# FERRAMENTAS UTILIZADAS

Java 6 / Java 8

Eclipse / Intellij

Oracle | SQL Server

Git | Sourcetree

Grafana

Postman / SoapUI

Kafka

Mobaxterm

# Experiência

## desenvolvedor Pleno | indra - minsait | junho de 2022 – atual.

* Prestador de serviço para Vivo (Telefônica)
* Atuação na equipe de Sustentação de sistemas
* Análise, correção e melhoria de código
* Levantamento de causa raiz para conter incidentes
* Identificação e análise de incidentes e Suporte em N3
* Tratativa de incidentes através da ferramenta Vivo Now
* Criação e monitoração com o Grafana
* Criação de scripts, Triggers, Jobs, Procedures
* Testes automatizados com Robot Framework
* Agile - Jira / Scrum
* Criação de documentações das implementações realizadas
* Treinamento para novos colaboradores

## analista field service nível 2 | sonda | janeiro de 2022 – março de 2022

* Manutenção de Sistemas Operacionais, Softwares e Hardwares.
* Instalação de Softwares aprovados pela empresa.
* Prestação de suporte local e remoto, incluindo reset de senhas.
* Responsável por abrir, agendar e encerrar chamados de suporte.
* Atendimento por meio do Teams e telefone.
* Execução de troca de domínio de rede e mapeamento de unidades de rede.

# CURSOS EXTRACURRICULARES

Java - Alura 42 horas

Oracle Database - Alura 30 horas